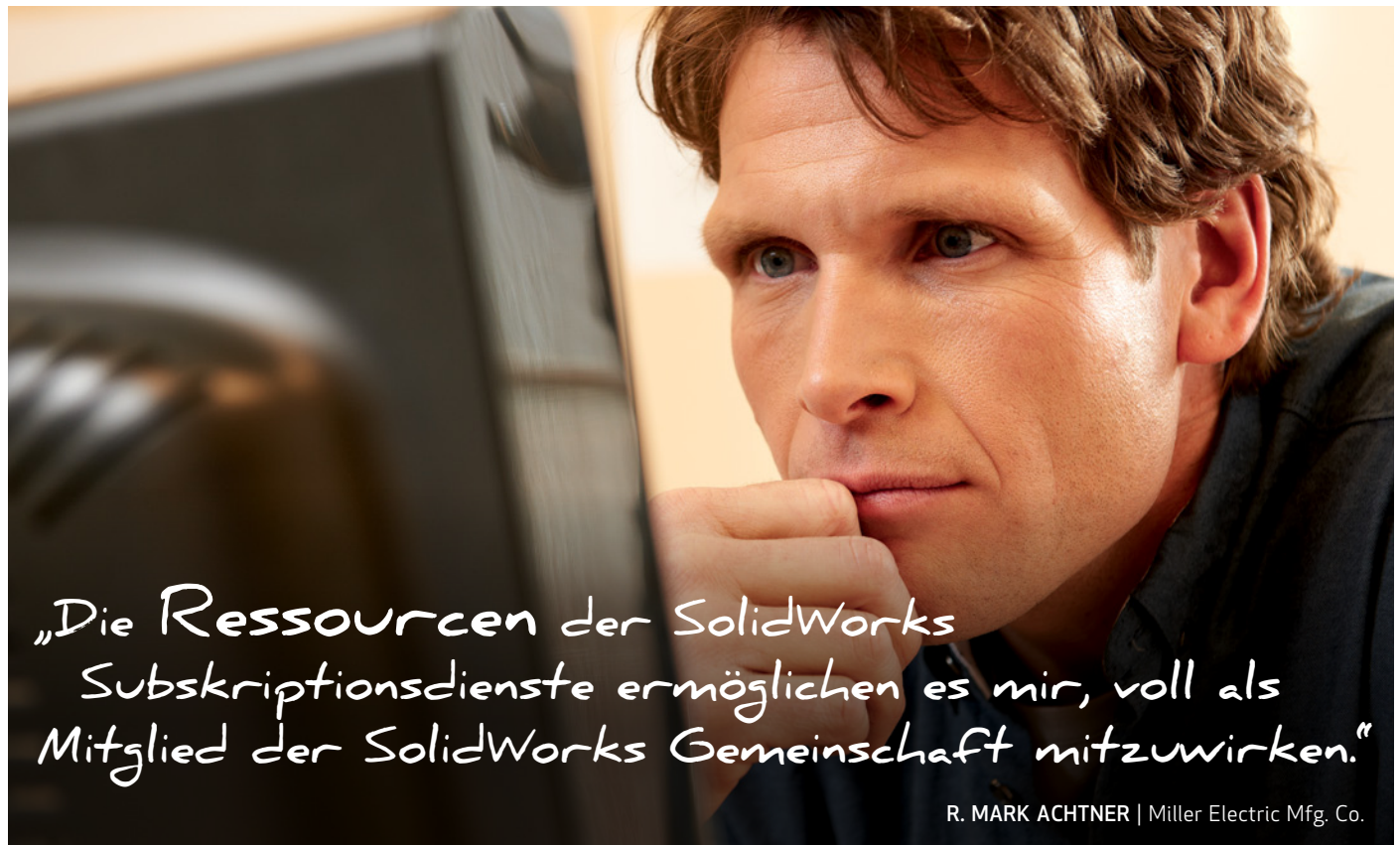


SOLIDWORKS SUBSKRIPTIONSDIENSTE

Ziehen Sie den größten Nutzen aus Ihren Investitionen in SolidWorks



WARUM ABONNIEREN?

Unterstützen Sie Ihr Konstruktionsteam mit Werkzeugen und Ressourcen, die sie benötigen, um schneller und intelligenter arbeiten zu können. Als Mitglied der SolidWorks® Subskriptionsdienste erhalten Sie ganz automatisch Upgrades auf die neuesten SolidWorks Softwareversionen für Konstruktion, Simulation, technische Kommunikation oder Datenverwaltung; technischen Echtzeit-Support durch Ihren autorisierten SolidWorks Fachhändler vor Ort sowie Softwareerweiterungen konzipiert für Abonnenten der SolidWorks Subskriptionsdienste. Außerdem erhalten Sie Zugriff auf das SolidWorks Kundenportal, ein webbasiertes Portal für SolidWorks Ressourcen. Die SolidWorks Subskriptionsdienste ermöglichen es Ihnen, sich auf das Wichtigste zu konzentrieren – Ihre Produktentwicklung in Unternehmenserfolg umzusetzen.

LOKALER TECHNISCHER SUPPORT

Bietet Ihnen Zugriff auf technischen Echtzeit-Support durch einen autorisierten SolidWorks Fachhändler in Ihrer Nähe, einschließlich Unterstützung per Telefon bezüglich Produktfunktionen, Menübefehlen, Installationsfragen und Problemlösung.

SOLIDWORKS KUNDENPORTAL

Erlaubt Ihnen vollen Zugriff auf eine umfassende, einfach zu durchsuchende, webbasierte Quelle an detaillierten Informationen und wertvollen Ressourcen, die Ihnen hilft, Ihre Produktivität zu maximieren, dazu gehören:

Service-Anfragen (SRs)

Zum Senden von Störberichten an den technischen Support für eine schnelle Lösung. Anzeige von Statusaktualisierungen unter Verwendung zugewiesener SR-Auftragsnummern.

► AKTUALISIERUNG UND SUPPORT

Die SolidWorks Subskriptionsdienste ermöglichen Ihnen nicht nur den sofortigen Zugriff auf neue SolidWorks Softwareversionen und -updates, sondern bietet Ihnen auch Privilegien bezüglich Erweiterungsanfragen, technischem Echtzeit-Support und umfangreichen Online-Ressourcen.

Software-Leistungsberichte (SPRs)

Zum Senden von Störberichten über das Auftreten bekannter Softwareprobleme an unser Entwicklerteam. Mit der zugewiesenen SPR-Nummer können Sie den neuesten Stand der Problemlösung in Service Packs verfolgen.

Knowledge Base (Wissensdatenbank)

Ermöglicht es Ihnen, schnell und bequem Antworten auf Ihre Fragen zu finden. Bietet Zugriff auf eine leistungsstarke Suchmaschine, um in unserer umfangreichen technischen Bibliothek nach Lösungen, Hilfetemen, technischen Tipps und bewährten Verfahren zu suchen.

Erweiterungsanfragen

Ermöglichen es Ihnen, auf die Entwicklung von zukünftigen SolidWorks Produkten Einfluss zu nehmen, indem Sie uns Ihre Bedürfnisse mitteilen. Auf Basis dieser Anfragen werden mit jeder neuen Softwareversion zusätzliche Erweiterungen und Funktionalitäten eingeführt.

Technische Inhalte

Bietet Ihnen Zugriff auf alle unsere Archive, von Webcasts und technischen Tipps bis hin zu Verwaltungsanleitungen und technischen Präsentationen.

Diskussionsforen

Treten Sie mit anderen Mitgliedern der SolidWorks Anwendergemeinschaft in Kontakt. Sie können an vielen Diskussionsthemen teilnehmen, die nahezu alle Aspekte der SolidWorks Softwareentwicklung abdecken.

„ICH FINDE DIE SOLIDWORKS BENUTZERFOREN GROSSARTIG, UND ES VERGEHT KEIN TAG, AN DEM ICH NICHT ETWAS VON ANDEREN ANWENDERN AUF DER WELT LERNE.“

— STEVE CALVERT, Lead CAD Designer, Dresser Wayne

SOFTWARE-UPGRADES

Halten Sie Ihre SolidWorks Software durch Service Pack-Upgrades auf dem neuesten Stand. Die neueste Version enthält Verbesserungen und Erweiterungen, in denen wichtige Fragen und Vorschläge unserer Kunden berücksichtigt wurden.

NEUE SOFTWAREVERSIONEN

Sie erhalten die neueste SolidWorks Software, um Ihre Leistungsfähigkeit und Produktivität zu verbessern. Mithilfe der innovativen Werkzeuge und Spitzentechnologien können Sie schneller und präziser konstruieren.

SUPPORT FÜR DIE VORHERIGE VERSION

Während der Subskriptionsvertrag läuft, können Sie gerne weiterhin die vorherige SolidWorks Version, d. h. die Version vor der aktuellen Version, einsetzen und hierfür Support erhalten. Dies minimiert Produktionsverzögerungen und erleichtert Ihnen den Wechsel auf die neuste Version. Für die vorherige Version werden außerdem Services Packs für gemeldete kritische Probleme bereitgestellt.

CSWP- UND CSWA-PRÜFUNGEN

Kann Ihr Konstruktionsteam den größten Nutzen aus den Funktionen der SolidWorks Software ziehen? Die Prüfungen zum CSWP (Certified SolidWorks Professional) und CSWA (Certified SolidWorks Associate) sind Nachweise der Kenntnisse eines Anwenders und ermöglichen Führungskräften, die Bereiche zu erkennen, in denen zusätzliche Schulungen erforderlich sein könnten. Teilnehmer der Subskriptionsdienste können an einer dieser Prüfungen sogar kostenlos teilnehmen.

KUNDENERFAHRUNGEN

Sie erhalten Zugriff auf Programme, in denen Sie nach Ihrer Meinung gefragt werden und die Ihnen erlauben, SolidWorks Beta-Versionen und künftige SolidWorks Early Visibility (EV) Service Packs vorab zu prüfen.

SOLIDWORKS LÖSUNGEN ZUR PRODUKTENTWICKLUNG

Software und Support von SolidWorks ermöglichen Ihnen, die Produktivität Ihrer Konstruktionsressourcen zu maximieren, um Produkte besser, schneller und kostengünstiger zu erstellen. Das vollständige Angebot an SolidWorks Lösungen für Konstruktion, Simulation, nachhaltige Konstruktion, technische Kommunikation und Datenverwaltung finden Sie unter www.solidworks.de/products2012.

► WEITERE INFORMATIONEN

Um mehr über die SolidWorks Subskriptionsdienste zu erfahren, besuchen Sie www.solidworks.de/subscription oder wenden Sie sich an Ihren autorisierten SolidWorks Fachhändler vor Ort.

www.solidworks.de

Unternehmenssitz
Dassault Systèmes SolidWorks Corp.
300 Baker Avenue
Concord, MA 01742 USA
Telefon: +1-978-371-5011
E-Mail: info@solidworks.com

Hauptsitz Europa
Telefon: +33-(0)4-13-10-80-20
E-Mail: infoeurope@solidworks.com

Niederlassung Deutschland
Telefon: +49-(0)89-612-956-0
E-Mail: infogermany@solidworks.com

 **SOLIDWORKS**
LET'S GO DESIGN