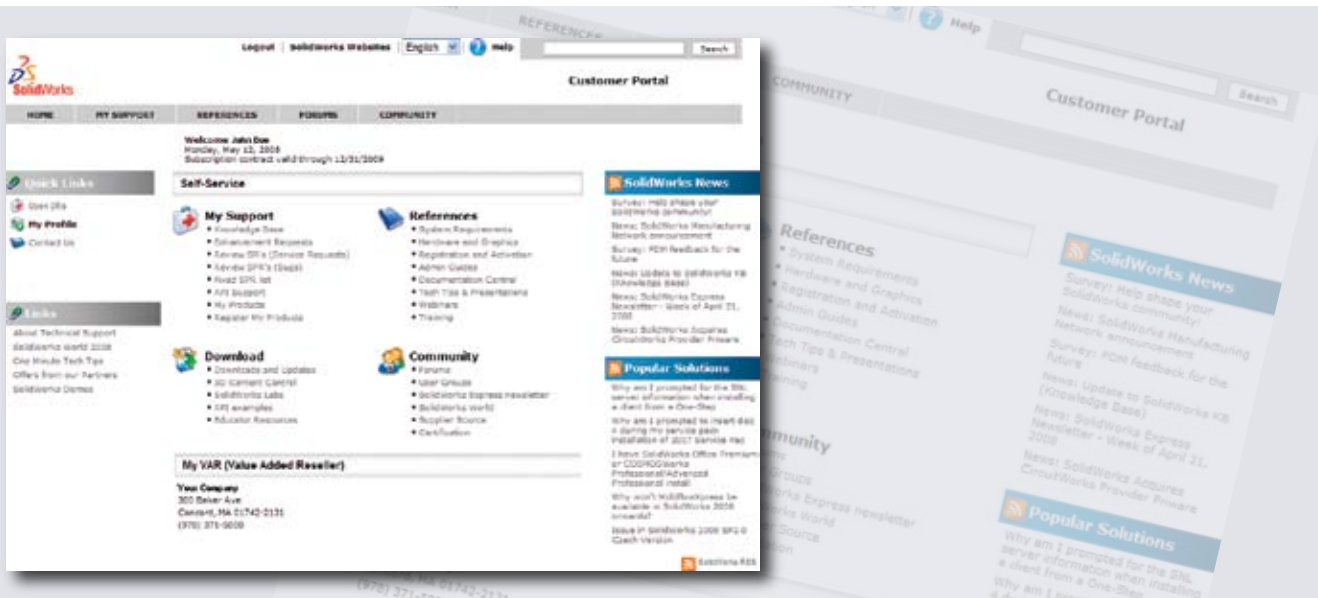


SolidWorks 维护服务计划

自动升级、技术支持和增值资源



参加 SolidWorks 维护服务计划，您可以获取 SolidWorks® 软件最新版本和升级、增强功能优先申请权限、直接技术支持和综合性的在线资源。

给予您的设计团队所需的工具和资源，让他们能够设计更好的产品。作为维护服务计划的成员，您将获取对最新版本的 SolidWorks 软件的自动升级，您本地授权增值经销商 (VAR) 的直接技术支持以及申请软件增强功能。您还可以访问 SolidWorks 客户门户，它是基于 Web 的 SolidWorks 资源中心。参加 SolidWorks 维护服务计划可以让您将精力集中于最核心的业务，即设计更好的产品。

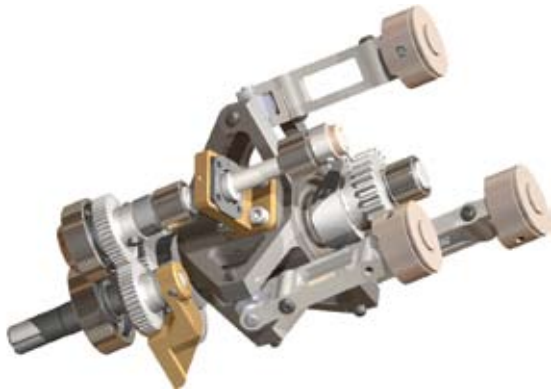
新的软件版本。 获取新版本的 SolidWorks 软件，进一步提高您的业绩和生产力。充分利用创新的工具和领先的技术，更快更精确地进行设计。

软件升级。 下载最新版本的 SolidWorks 软件的服务升级包，其中的增强功能可以解决客户报告的重要问题。

本地技术支持。 获取由您本地授权增值经销商提供的直接技术支持，包括对产品功能、菜单命令、安装问题和疑难解答的电话支持。

“SolidWorks 能够不断地将客户反馈融入产品之中，这是它成为行业领先公司的一个原因。SolidWorks 维护服务提供的丰富资源让我能够充分地融入 SolidWorks 社区。”

R. Mark Achtner, 机械设计工程师,
Miller Electric Mfg.Co.



您可以获取大量有价值的服务和信息，从而设计出更好的产品。

承蒙 Innovation Engineering Inc. 提供图片

SolidWorks 客户门户。 获取对资源库的完全访问权限。该资源库基于 Web，包含大量有深度的信息和有价值的资源。

- 我的支持 (My Support) — 一体为为提高您的生产效率而设计的一套工具，包括：
 - 服务请求 (SR) — 向技术支持人员提交事件报告，以获得快速解决。使用分配的 SR 跟踪号码查看状态更新。
 - 软件性能报告 (SPR) — 向我们的开发团队提交已确认软件问题的事件报告。使用分配的 SPR 跟踪号码查看状态更新，并监控已编档服务包中的问题解决方案。
 - 知识库 — 快速方便地查找问题的答案。使用强大的搜索引擎搜索巨量的技术文档库，例如解决方案、帮助主题、技术提示和最佳做法。
 - 增强功能申请 — 提交您特定的功能要求，影响未来 SolidWorks 产品的开发。根据这些增强功能申请，新功能和增强功能将加入到新软件版本中。
- 技术内容 — 访问从网络广播、技术提示到管理指南和技术演示文稿在内的所有存档。
- 论坛 — 与 SolidWorks 社区的其他成员进行交流。参加有关 SolidWorks 软件和设计开发应用程序的话题的讨论。

CSWP/CSWA 考试。 该考试旨在确保您的设计团队能够充分利用 SolidWorks 产品的各项优势。CSWP (SolidWorks 认证专业工程师) 和 CSWA (SolidWorks 认证助理工程师) 考试可衡量用户的熟练程度，从而让管理人员了解需要对该用户进行哪方面的额外培训。参加维护服务计划的成员可以免费参加一项考试。

客户体验计划。 参加该计划，您不仅可以提出自己的想法建议，还可以提前试用 SolidWorks 的各种测试版本和即将发布的 SolidWorks Early Visibility (EV) Service Packs。

- SolidWorks World 全球用户大会暨博览会 — 参加我们的年度用户大会，以了解最新的产品和服务。
- SolidWorks 硬件和软件解决方案合作伙伴 — 这些合作伙伴提供的产品和服务由维护计划成员专享。

请访问 www.solidworks.com.cn/pages/services/services.html 或联系您本地的授权增值经销商，了解详细信息。

亚太地区总部
电话: +65-6511-9188
电子邮件: infoap@solidworks.com

中国华东分部
电话: +86-21-61375238
电子邮件: infochina@solidworks.com

中国北方分部
电话: +86-10-65215900
电子邮件: infochina@solidworks.com

中国南方分部
电话: +86-20-38860668
电子邮件: infochina@solidworks.com



公司总部
Dassault Systèmes SolidWorks Corp.
300 Baker Avenue
Concord, MA 01742 USA
电话: +1-978-371-5011
电子邮件: info@solidworks.com

www.solidworks.com.cn