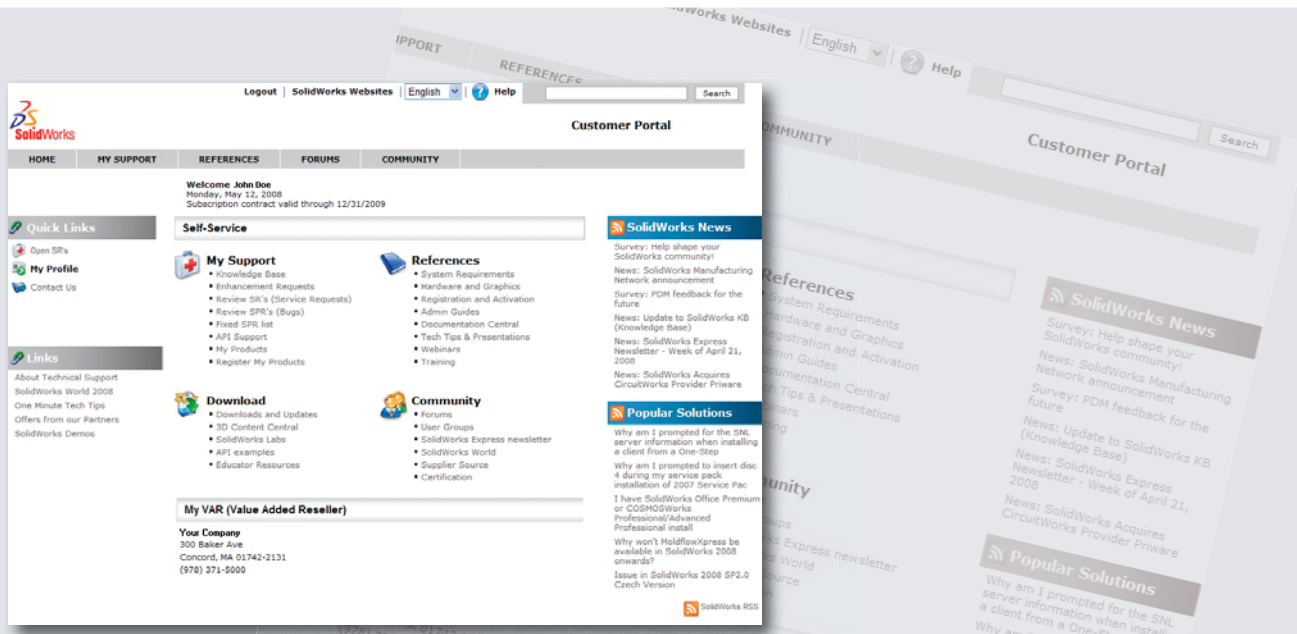


Le Service de maintenance de SolidWorks

MISES A NIVEAU AUTOMATIQUES, SUPPORT TECHNIQUE ET RESSOURCES



Le Service de maintenance de SolidWorks® vous permet d'avoir accès aux versions et mises à niveau du logiciel, à l'assistance technique en direct et à des ressources en ligne très étendues, et vous donne accès aux demandes d'amélioration du produit.

Donnez à votre équipe de conception les outils et les ressources dont elle a besoin pour concevoir de meilleurs produits. En temps qu'abonné au Service de maintenance, vous recevrez des mises à niveau des dernières versions du logiciel SolidWorks, une assistance technique en direct de la part de votre revendeur local agréé (VAR) et les améliorations requises du logiciel. Vous aurez de même accès au Portail client de SolidWorks – une base web de ressources SolidWorks. Le service de maintenance de SolidWorks vous permet de vous concentrer sur ce qui importe le plus : concevoir de meilleurs produits.

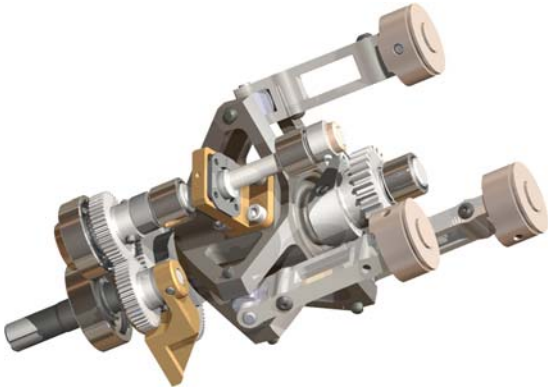
Nouvelles versions du logiciel. Recevez les nouvelles versions du logiciel SolidWorks pour améliorer votre performance et votre productivité. Tirez profit d'outils innovants et de technologies de pointe pour créer des conceptions de manière plus rapide et plus précise.

Mises à niveau du logiciel. Téléchargez les service packs des versions les plus récentes du logiciel SolidWorks, avec des améliorations qui ciblent les problèmes les plus importants soulevés par les clients.

Support technique local. Accédez à l'assistance technique en direct fournie par votre revendeur local agréé (VAR), comprenant l'assistance téléphonique pour les fonctionnalités du produit, les commandes de menu, les problèmes d'installation et le dépannage.

« Une des raisons qui ont permis à SolidWorks d'occuper une place de leader sur le marché réside est le fait d'être à l'écoute des commentaires de ses clients. Les ressources offertes par le Service de maintenance de SolidWorks me donnent l'occasion de participer pleinement en tant que membre de la Communauté SolidWorks. »

R. Mark Achtner, conception mécanique
Concepteur, Miller Electric Mfg. Co.



Accédez à toute une mine d'informations et de services précieux qui permettront à votre entreprise de concevoir de meilleurs produits.

Image gracieusement fournie par Innovation Engineering, Inc.

Portail client de SolidWorks. Le Portail client de SolidWorks vous donne un accès en ligne à une gamme complète d'informations et de ressources.

- My Support (Mon support) – Exploitez un ensemble d'outils conçus pour maximiser votre productivité, dont :
 - Les demandes de service – Soumettez les rapports d'incidents au support technique pour une résolution rapide des problèmes. Suivez l'évolution de votre demande de service en utilisant le numéro de suivi fourni.
 - Les rapports sur la performance du logiciel (SPR) - Soumettez des rapports concernant les problèmes logiciels à notre équipe de développement. Affichez les mises à jour de l'état en utilisant les numéros de suivi des SPR et contrôlez la résolution des problèmes à l'aide de Service packs documentés.
 - Une base de connaissances – Trouvez rapidement des réponses à toutes vos questions. Accédez à un moteur de recherche puissant permettant d'effectuer des recherches dans une bibliothèque bien fournie de documentation technique, comme les Solutions, les Rubriques d'aide, les Astuces techniques et les meilleures pratiques.
 - Les demandes d'amélioration – Influencez le développement des produits SolidWorks futurs en exprimant vos besoins spécifiques en matière de fonctionnalités. Basées sur ces demandes d'amélioration, de nouvelles fonctionnalités et améliorations sont introduites avec chaque nouvelle version du logiciel.
- Contenu technique – Accédez à toutes nos archives, des webcasts et Astuces techniques aux guides administratifs et présentations techniques.
- Forums de discussion – Prenez contact avec les autres membres de la Communauté SolidWorks. Participez à divers sujets de discussion relatifs à tous les aspects du logiciel SolidWorks et des applications de développement de conceptions.

Examen CSWP/CSWA. Assurez-vous que votre équipe de conception tire profit au maximum de tous les avantages proposés par les produits SolidWorks. Les examens CSWP (Certified SolidWorks Professional) et CSWA (Certified SolidWorks Associate) mesurent les compétences de l'utilisateur - permettant aux gestionnaires de mettre en évidence les zones qui nécessiteraient une formation supplémentaire. Les abonnés au service de maintenance peuvent passer un examen gratuit.

Les programmes d'expérience des clients. Accédez à des programmes qui non seulement demandent votre avis, mais vous permettent aussi la prévisualisation des versions SolidWorks Beta et des Service Packs SolidWorks Early Visibility (EV) à venir.

- Les conférences et l'exposition internationales des utilisateurs SolidWorks World – Assistez à notre convention annuelle des utilisateurs pour découvrir les derniers produits et services.
- SolidWorks Solution Partners pour les matériels et les logiciels – Profitez des offres de nos partenaires, réservées exclusivement aux abonnés au Service de maintenance.

Visitez <http://www.solidworks.fr/pages/services/services.html> ou contactez votre revendeur local agréé (VAR) pour plus d'informations.



Maison mère
Dassault Systèmes SolidWorks Corp.
300 Baker Avenue
Concord, MA 01742, EU
Téléphone : +1-978-371-5011
Email : info@solidworks.com

Siège européen
Téléphone : +33-(0)4-13-10-80-20
Email : infoeurope@solidworks.com

Bureau français
Téléphone : +33-1-41-44-78-90
Email : infofrance@solidworks.com
www.solidworks.fr